

pénzügyi navigátor

MAGYAR NEMZETI BANK



PÉNZÜGYI NAVIGÁTOR TANÁCSADÓ IRODAHÁLÓZAT

Pénzügyi döntés előtt áll, fizetési nehézségei merültek fel, vagy pénzügyi szolgáltatást érintő panasza van? Díjmentes, független segítségért forduljon a Pénzügyi Navigátor Tanácsadó Irodahálózathoz!



MIÉRT HASZNOS A PÉNZÜGYI NAVIGÁTOR TANÁCSADÓ IRODAHÁLÓZAT MŰKÖDÉSE?

A Magyar Nemzeti Bank kizárólag Budapesten rendelkezik ügyfélszolgálattal, a fővároson kívül nincsenek kirendeltségei. Annak érdekében, hogy az ország más területén élők számára is lehetőség nyíljon teljes körű, a budapesti ügyfélszolgálattal megegyező színvonalú személyes ügyintézésre, az MNB országos tanácsadó irodahálózatot hozott létre.

Az irodák üzemeltetését a hazai pénzügyi intézményektől és szolgáltatóktól független civil partnerek – nonprofit szervezetek – végzik, akiknek tanácsadói magasan képzett, pénzügyi témákban jártas, naprakész ismeretekkel rendelkező szakemberek. Felkészültségüket az MNB által szervezett oktatások és képzések biztosítják, tudásukról rendszeresen vizsgák keretében kell számot adniuk.



MILYEN ÜGYEKBEN LEHET AZ IRODAHÁLÓZATHOZ FORDULNI?

A Pénzügyi Navigátor Tanácsadó Irodahálózat célja, hogy pénzügyi vonatkozású ügyekben segítse a fogyasztókat, legyen szó döntést megelőző tájékoztatóról, panaszos ügyek kezeléséről vagy a mindennapi életben hasznos tippekről, tudnivalókról.



MILYEN ÜGYEK NEM TARTOZNAK AZ IRODAHÁLÓZAT HATÁSKÖRÉBE?

Nem tartoznak a PNTI hatáskörébe például a

- **végrehajtással** (illetékes: bíróság),
- **magáncsőddel** (illetékes: Családi Csődvédelmi Szolgálat),
- **közüzemi tartozásokkal**,
- **hibás áruval**

kapcsolatos ügyek.

A szakértők segítenek többek közt

- **pénzügyi döntések előtt** tájékozódni, az egyes szolgáltatók ajánlatait összehasonlítani, a különböző konstrukciók előnyeit és kockázatait megismerni;
- **szerződéskötés előtt** a szükséges dokumentumokat értelmezni;
- **túlzott eladósodottság esetén** az anyagi terhek csökkentését támogató lehetőségeket megtalálni;
- **panaszügyek esetén** a megfelelő fórumhoz fordulni, a szükséges beadványokat kitölteni és benyújtani.



MILYEN KÖLTSÉGEI VANNAK A TANÁCSADÁSNAK?

Az irodahálózat szakértői díjmentesen állnak a fogyasztók rendelkezésére, a tanácsadás ingyenes.



HOL VEHETŐ IGÉNYBE A SZOLGÁLTATÁS?

A Pénzügyi Navigátor Tanácsadó Irodahálózat országos lefedettségű, valamennyi vármegyeszékhelyeken elérhető. Ezen túlmenően, annak érdekében, hogy a fogyasztók minél egyszerűbben kapcsolatba léphessenek a hálózat munkatársaival, a szakértők rendszeresen tartanak **kihelyezett tanácsadásokat** is számos további vidéki helyszínen.

A REGIONÁLIS IRODÁK ELÉRHETŐSÉGEI ÉS ÜGYFÉLFOGADÁSI RENDJE

BÉKÉSCSABA

Cím: 5600 Békéscsaba, Árpád sor 2/6. fsz.
(a Munkaügyi Központ ügyfélterében)
Tel.: 70/243 2840

E-mail: bekescsaba@penzugyifogyaszto.hu

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő: 8:00–14:00
Kedd: 9:30–15:30
Csütörtök: 8:00–14:00

DEBRECEN

Cím: 4024 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15. II. em.,
203-as iroda
Tel.: 30/741-2373

E-mail: debrecen@penzugyifogyaszto.hu

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő: 9:00–15:00
Szerda: 10:30–16:30
Csütörtök: 9:00–15:00

EGER

Cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. II. em. 34.
Tel.: 70/607-2191

E-mail: eger@penzugyitanacsadoiroda.hu

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő: 9:00–15:00
Szerda: 9:00–15:00
Péntek: 9:00–15:00

GYŐR

Cím: 9021 Győr,
Szent István út 10/a. II. em. 208-as iroda
Tel.: 30/923-4942

E-mail: gyor@penzugyifogyaszto.hu

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő: 8:00–14:00
Szerda: 8:00–14:00
Csütörtök: 11:00–17:00

KAPOSVÁR

Cím: 7400 Kaposvár, Ady Endre u. 3.
Tel.: 30/812-4149

E-mail: pntikaposvar@gmail.com

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő–péntek: 10:00–16:00

KECSKEMÉT

Cím: 6000 Kecskemét, Csányi J. krt. 14. I. em. 123. sz.
Tel.: 30/958-8210

E-mail: fogyasztovedelem.merkating@gmail.com

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő: 11:30–17:30
Szerda: 08:30–14:30
Péntek: 08:30–14:30

MISKOLC

Cím: 3530 Miskolc,
Szemere Bertalan u. 2. I. em. 10.
Tel.: 30/487-3609

E-mail: miskolc@penzugyifogyaszto.hu

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő: 8:00–14:00
Szerda: 10:00–16:00
Csütörtök: 8:00–14:00

NYÍREGYHÁZA

Cím: 4400 Nyíregyháza,
Széchenyi u. 2. II. em.
Tel.: 30/650-1029

E-mail: nyiregyhaza@penzugyifogyaszto.hu

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő: 8:00–14:00
Szerda: 8:00–14:00
Csütörtök: 8:00–14:00

PÉCS

Cím: 7623 Pécs, Rákóczi út 24-26., I. em. 221-es iroda

Tel.: 70/243-3356

E-mail: pecs@penzugyifogyaszto.hu

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő: 8:00–14:00

Szerda: 8:00–14:00

Csütörtök: 11:00–17:00

SALGÓTARJÁN

Cím: 3100 Salgótarján, Fő tér 1. II. em. 4. (volt SZMT Székház)

Tel.: 32/780-845

E-mail: salgotarjan@penzugyitanacsadoiroda.hu

Ügyfélfogadási idő:

Kedd: 9:00–15:00

Szerda: 9:00–15:00

Csütörtök: 9:00–15:00

SZEGED

Cím: 6721 Szeged, Madách utca 24/b.

Tel.: 30/958-8210

E-mail: fogyasztovedelem.gte@gmail.com

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő: 9:00 -15:00

Kedd: 8:00 -14:00

Csütörtök: 10:00 -16:00

SZÉKESFEHÉRVÁR

Cím: 8000 Székesfehérvár,

Móricz Zs. u. 18. I. em. 202. sz.

Tel.: 20/402-9669

E-mail: fogyasztovedelem.merkating@gmail.com

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő: 9:00–15:00

Szerda: 11:00–17:00

Csütörtök: 9:00–15:00

SZEKSZÁRD

Cím: 7100 Szekszárd,

Augusz Imre utca 9. II. em. 214. iroda

Tel.: 30/274-0828

E-mail: pti@malta.hu

Ügyfélfogadási idő:

Kedd: 9:00–15:00

Szerda: 8:00–14:00

Csütörtök: 9:00–15:00

SZOLNOK

Cím: 5000 Szolnok, Szapáry út 19. fsz. 8.

Tel.: 70/607-2186

E-mail: szolnok@penzugyitanacsadoiroda.hu

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő: 9:00–15:00

Szerda: 9:00–15:00

Csütörtök: 9:00–15:00

SZOMBATHELY

Cím: 9700 Szombathely, Géfin Gyula utca 22.

Tel.: 30/013-7411

E-mail: szombathely@penzugyitanacsadoiroda.hu

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő: 12:00–18:00

Kedd: 10:00–16:00

Szerda: 8:00–14:00

TATABÁNYA

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 8.

Tel.: 20/506-0106, 30/217-3310

E-mail: tatabanya@cpcontact.hu

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő: 8:30–16:30

Kedd: 8:00–16:00

Csütörtök: 10:00–16:00

VESZPRÉM

Cím: 8200 Veszprém, Óváros tér 10. II. em.

Tel.: 70/502-7967

E-mail: pti@malta.hu

Ügyfélfogadási idő:

Kedd: 9:00–15:00

Szerda: 9:00–15:00

Csütörtök: 9:00–15:00

ZALAEGRSZEG

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Tompa M. u. 1-3. I. em. 19.

Tel.: 30/699-0056

E-mail: zalaegerszeg@penzugyifogyaszto.hu

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő: 8:00–14:00

Szerda: 11:00–17:00

Péntek: 8:00–14:00

A nyitvatartás esetleges változásainak nyomon követése, valamint a kihelyezett tanácsadásokra vonatkozó naprakész információk érdekében keresse fel a Pénzügyi Navigátor honlap Tanácsadó irodák menüpontját!

Kézirat lezárva: 2024. szeptember



MAGYAR NEMZETI BANK ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Cím: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6. (Széll Kálmán tér)

– MNB Felügyeleti Központ és Pénzmúzeum

Levélcím: 1534 Budapest BKKP Pf.: 777.

Telefon: +36-80/203-776 Fax: +36-1/489-9102

E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

Honlap: www.mnbb.hu/penzugyinavigator

PÉNZÜGYI NAVIGÁTOR TANÁCSADÓ IRODAHÁLÓZAT

A vármegyeszékhelyeken működő irodák elérhetőségei, valamint az aktuális kitelepülésekkel kapcsolatos információk megtalálhatóak honlapunk [Tanácsadó irodák](#) menüpontjában.



Legyen mindig naprakész!

**Töltse le a Pénzügyi Navigátor
mobilapplikációt!**

Kiadja: Magyar Nemzeti Bank | Felelős kiadó: Hergár Eszter
1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.

www.mnbb.hu

Nyomdai előkészítés és kivitelezés: Prospektus Kft.

ISBN 978-615-5318-76-4

2023

www.mnbb.hu/penzugyinavigator